



Formulaire de rétroaction sur le service

Merci de votre visite à Inter Pares! Veuillez préciser quand et où vous nous avez rendu visite, ou avez reçu du matériel, de l'information ou un service d'Inter Pares :

Date : _____

Lieu : _____

1. Le matériel, l'information ou le service que nous vous avons fournis ainsi que votre contact avec nous vous ont-ils donné satisfaction?

☐

Oui

☐

Non

☐

Plus ou moins

Commentaires :

2. Est-ce que nous vous avons offert le matériel, l'information ou le service de manière accessible pour vous?

☐

Oui

☐

Non

☐

Plus ou moins

Commentaires :

3. Avez-vous eu du mal à obtenir de notre part du matériel, de l'information ou des services?

☐

Oui

☐

Non

☐

Plus ou moins

Commentaires :

Nous vous invitons à laisser vos coordonnées pour permettre le suivi de votre expérience et de toute mesure consécutive à une préoccupation ou une plainte de votre part.

Nom : _____

Téléphone : _____

Courriel : _____